



Beschwerdemanagement der Ev. Kita Annengarten

Sie haben etwas auf dem Herzen, wollen eine Beschwerde äußern?

Ihr Anliegen umfasst im weitesten Sinne den Kita-Alltag Ihres Kindes?

Folgendes Verfahren ist in unserer Kita üblich:

1. Sie wenden sich an die Bezugserzieherin Ihres Kindes.
2. Sollte das Gespräch kein für beide akzeptables Ergebnis hervorbringen, können Sie einen Gesprächstermin mit der Bezugserzieherin und der Kitaleitung vereinbaren.
3. Gibt es weiterhin Schwierigkeiten, bitten Sie die Elternvertreterinnen hinzu.
4. Ist der Konflikt immer noch nicht ausgeräumt, können Sie sich für ein klärendes Gespräch an unsere Kita – Beiratsvorsitzende und Mitglied des GKR, Frau Kerstin Beyreuther, wenden.

Elternvertreterinnen

Frau Werner/ Frau Torzynski-Müller

elternvertreter@kita-annengarten.de

Leitung

Jana Gerber